



Algemene voorwaarden voor dienstverlening

Algemene voorwaarden van praktijk Psychosociale hulpverlening en Relatietherapie Perspectief, gevestigd te IJsselmuiden, vertegenwoordigd door Alette Tanghe-Sollie.

www.perspectief-ijsselmuiden.nl

K.v.K. nr. 55683401 – NFG lidnr. 5701177593 - RBCZ lidnr. 810503R

AGB-code 90-048059 / 90-56634

1. Definities:

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachtnemer:

Alette Tanghe-Sollie, psychosociaal- en relatietherapeut en eigenaar van Praktijk voor Psychosociale hulpverlening en relatietherapie Perspectief te IJsselmuiden.

Cliënt:

Degene die met de hulpvraag komt.

Opdrachtgever:

De wederpartij van opdrachtnemer/ persoon die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt.

Overeenkomst:

Het contract/overeenkomst tot dienstverlening.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van of met Alette Tanghe-Sollie, psychosociaal en relatietherapeut en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereiding als uitvoerende aard.

3. Uitvoering van de overeenkomst

a. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting tegenover de cliënt; nooit een resultaatverplichting.

b. Cliënt neemt deel aan de bijeenkomsten op basis van vrijwilligheid en eigen verantwoordelijkheid of verantwoordelijkheid van opdrachtgever bij minderjarigheid.

c. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

d. De cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de

overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de cliënt in rekening te brengen.

e. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.

f. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4. Offertes

a. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door cliënt voor akkoord getekende behandelingsovereenkomst/ contract door opdrachtnemer is ontvangen en geaccepteerd.

b. Behandelingsovereenkomst/ contract is gebaseerd op de bij opdrachtnemer beschikbare informatie.

5. Contractduur: Uitvoeringstermijn

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeen zijn gekomen.

6. Duur en beëindiging

a. Een overeenkomst voor een traject kan na onderling overleg door partijen op ieder gewenst moment worden beëindigd of indien gewenst worden verlengd.

b. Opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien cliënt niet in staat is gebleken binnen de afgesproken termijn aan zijn financiële verplichtingen te voldoen.

c. Als één der partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichtingen niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekort komende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

7. Afspraken verzetten

a. Opdrachtnemer en cliënt behouden zich het recht voor afspraken (kosteloos) af te zeggen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbaren of na onderling overleg.

b. Een geplande bijeenkomst kan tot 24 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden verplaatst. Daarna geldt dat een gesprek bij afzegging binnen 24 uur, het volledige tarief in rekening wordt gebracht. Indien de cliënt niet op het geplande gesprek verschijnt, worden dezelfde regeling en tarieven gehanteerd.

8. Wijziging van de overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

9. Vertrouwelijke informatie -geheimhouding
 - a. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
 - b. In het geval van dreigend gevaar voor zowel de cliënt als voor de samenleving of bepaalde personen behoudt opdrachtnemer zich het recht toe relevante informatie te verstrekken aan bevoegde personen of instanties als hiermee het gevaar kan worden voorkomen.

10. Intellectuele eigendom
 - a. Onverminderd het bepaalde in artikel 9 (geheimhouding) van deze voorwaarden behoudt opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
 - b. Alle door de opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de cliënt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
 - c. Opdrachtnemer behoudt tevens het recht de door de uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

11. Eigendomsvoorbehoud
 - a. Alle door opdrachtnemer geleverde en uitgeleende zaken blijven eigendom van opdrachtnemer.
 - b. De cliënt verplicht zich optimale zorg te dragen voor de onder eigendomsbehoud geleverde zaken en deze optimaal bruikbare staat te retourneren aan de opdrachtnemer. In geval van beschadigingen toegebracht door cliënt zal opdrachtnemer deze verhalen op de cliënt.

12. Honorarium

Opdrachtnemer meldt bij het tot stand komen van de overeenkomst de hoogte van het honorarium.

13. Betalingsvoorwaarden
 - a. Betaling vindt plaats middels een factuur die wordt verstrekt aan het einde van elke maand, in papieren/digitale vorm.
 - b. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze.
 - c. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is opdrachtgever in verzuim.
 - d. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor, na het verzenden van herinnering/aanmaning, tot incasso over te gaan.

14. Incassokosten

Is de cliënt/opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van cliënt/opdrachtgever. In ieder geval is de cliënt/opdrachtgever verschuldigd het advies incassotarief van de Nederlandse orde van Advocaten, zoals geldig is op het moment van verzuim.

15. Aansprakelijkheid

- a. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting, geen resultaat verplichting. Hieronder wordt verstaan dat opdrachtnemer te allen tijde zich maximaal zal inspannen om te werken binnen de grenzen van zijn competentie. Om kwaliteit te garanderen en competenties te verbeteren zal zij hierbij regelmatig gebruik maken van geschikte intervisie en/of supervisie.
- b. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de cliënt heeft genomen, al dan niet in overleg met de opdrachtnemer. Cliënt is te alle tijden zelf verantwoordelijk voorgemaakte keuzes.
- c. Indien door of in verband met het verrichten van diensten door opdrachtnemer of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor opdrachtnemer aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door opdrachtnemer afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat opdrachtnemer in verband met die verzekering draagt.

16. Klachtenprocedures

- a. Opdrachtnemer is als lid ingeschreven bij beroepsvereniging NFG en verwijst indien nodig naar de klachtenafhandelingsregeling zoals op de website van deze beroepsorganisatie omschreven (info@de-nfg.nl). Deze regeling is conform de eisen gesteld in de wet Kg (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg)
- b. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de cliënt/opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkomingen te bevatten, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.

17. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Van toepassing is de versie zoals gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht. Bij de ondertekening van de overeenkomst met opdrachtnemer kan cliënt/opdrachtgever de voorwaarden desgevraagd ontvangen of op de website www.perspectief-ijsselmuiden.nl bekijken en verklaart bij het tekenen van de overeenkomst met de inhoud daarvan in te stemmen.

Deze voorwaarden zijn geactualiseerd te IJsselmuiden, juni 2018.